

PATIENTS RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

രോഗികളുടെ അവകാശങ്ങളും ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും

വിവിധ സ്രോതസ്സുകളിൽ നിന്ന് സമാഹരിച്ച രോഗിയുടെ അവകാശങ്ങളുടെയും ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളുടെയും ഒരു സമഗ്രമായ പട്ടികയാണ് ഈ ഡോക്യുമെന്റ്. ഇത് രോഗികൾക്കുള്ള ഒരു ബോധവൽക്കരണ ഡോക്യുമെന്റാണ്, ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യങ്ങളിൽ ആരോഗ്യപരിചരണം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുമ്പോഴെല്ലാം അവർക്ക് അതേ കുറിച്ച് അവബോധമുണ്ടാകാൻ ഈ ഡോക്യുമെന്റ് സഹായിക്കും

PATIENT RESPONSIBILITIES/ രോഗിയുടെ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ

Your treatment & Compliance / നിങ്ങളുടെ ചികിത്സയും അനുവർത്തനവും	Towards the Hospital and other Individuals/ ആശുപത്രിയിലേക്കും മറ്റ് വ്യക്തികളിലേക്കും
നിങ്ങളുടെ കടമ നിർവഹിക്കണം - നിങ്ങളുടെ കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ഡോക്ടറെ അറിയിക്കുക നിങ്ങളുടെ നിലവിലുള്ളതും പഴയതുമായ മെഡിക്കൽ ചരിത്രം, മരുന്നുകൾ, ശസ്ത്രക്രിയകൾ മുതലായ എല്ലാ റിപ്പോർട്ടുകളും ഉൾപ്പെടുന്നു. - ഡോക്ടർമാർക്ക് ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്ന രീതിയിൽ നിങ്ങളുടെ മെഡിക്കൽ റെക്കോർഡുകൾ / റിപ്പോർട്ടുകൾ എന്നിവ സൂക്ഷിക്കുക - ഡോക്ടർ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ചികിത്സ രീതികളും ചികിത്സ ക്രമങ്ങളും നിങ്ങൾ കർശനമായി പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക - ഡോക്ടർമാരുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിക്കുക എന്നതു നിങ്ങളുടെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്വമാണ്, നിങ്ങൾക്ക് നിർദ്ദേശിച്ച ചികിത്സാ പദ്ധതികൾ പിന്തുടരാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിലോ ശുപാർശകളെക്കുറിച്ച് സംശയമുണ്ടെങ്കിലോ, ഉടൻ തന്നെ ഡോക്ടറെ അറിയിക്കുക - പരിചരണം ലഭിക്കുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ അവസ്ഥയുടെ പുരോഗതിയെക്കുറിച്ച് സമയബന്ധിതമായി ഡോക്ടറെ അറിയിക്കുക - അപ്പോയിന്റ്മെന്റുകൾ പാലിക്കുക, നിങ്ങൾക്ക് അപ്പോയിന്റ്മെന്റ് നിലനിർത്താൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ ഡോക്ടറെ അറിയിക്കുക	നിങ്ങൾ ആദരവ് കാണിക്കണം - ചികിത്സാ സൗകര്യങ്ങളെയും ചികിത്സാ സംവിധാനങ്ങളെയും ബഹുമാനിക്കുക - മറ്റ് രോഗികളുടെ അവകാശങ്ങളും സ്വത്തും മാനിക്കുക - ചികിത്സിക്കുന്ന/ സന്ദർശിക്കുന്ന ഡോക്ടർമാർ, നഴ്സുമാർ, പാരാമെഡിക്കുകൾ, മറ്റെല്ലാ ജീവനക്കാരും അവകാശങ്ങളെ മാനിക്കുക Your Financial Obligations/നിങ്ങളുടെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യതകൾ നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ കടമ നിർവഹിക്കണം - നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന ആരോഗ്യ സേവനങ്ങളും അതിന്റെ സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങളും മുൻകൂട്ടി മനസ്സിലാക്കുകയും അത് നിറവേറ്റുകയും ചെയ്യുക (അപ്ഡേറ്റഡ് ഇൻഷുറൻസ് വിവരങ്ങൾ ഉടൻ നൽകുന്നത്) Regarding your Lifestyle / നിങ്ങളുടെ ജീവിതശൈലിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടത് നിങ്ങൾ എടുക്കുന്ന ജീവിതശൈലി തീരുമാനങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമാണ്, നിങ്ങളുടെ ആരോഗ്യം ഈ ജീവിതശൈലി തിരഞ്ഞെടുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു

നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങളും ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും പകരതയോടെയും ക്രിയാത്മകമായും വിനിയോഗിക്കുക. ഹെൽത്ത് കെയർ പ്രൊവൈഡർ നിങ്ങൾക്ക് ഏറ്റവും ഫലപ്രദമായ ചികിത്സ നൽകും, ഫലങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾക്കും തുല്യമാണ്.

Respect and Impartial Treatment/ ബഹുമാനവും നിഷ്പക്ഷമായ ചികിത്സയും നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട് - നിഷ്പക്ഷമായും ന്യായമായും സേവനങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു, നിങ്ങൾ ആരാണെന്നോ നിങ്ങളുടെ വിശ്വാസങ്ങൾ എന്താണെന്നോ ദേശീയതയോ വൈകല്യമോ സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകളോ പരിഗണിക്കാതെ സേവനങ്ങളിൽ നിഷ്പക്ഷത പാലിക്കും . - എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും, നിങ്ങൾ ചികിത്സയിൽ ആയിരിക്കുമ്പോഴും എല്ലായ്പ്പോഴും നിങ്ങളോട് ബഹുമാനത്തോടെ പെരുമാറുക	Know your Treating Team/നിങ്ങളുടെ ചികിത്സ സംഘത്തെ അറിയുക നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട് നിങ്ങളുടെ പരിചരണത്തിന് ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഫിസിഷ്യന്റേയും മറ്റ് ആരോഗ്യ പരിരക്ഷാ ദാതാക്കളുടെയും ഐഡന്റിറ്റിയും പ്രൊഫഷണൽ സ്റ്റാറ്റസും അറിയുക
Privacy & Confidentiality/ സ്വകാര്യതയും വിശ്വസ്തവും നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട് - ഉചിതമായ ചികിത്സ ലഭിക്കണം - പ്രത്യേകിച്ച് പരിശോധന വേളയിൽ സ്വകാര്യത ഉറപ്പാക്കണം - നിങ്ങളുടെ ചികിത്സയ്ക്കിടെ സംഭവിക്കുന്ന ചർച്ചകളും /ആലോചനകളും പൂർണ്ണമായും രഹസ്യമായിരിക്കണം - നിങ്ങളുടെ മെഡിക്കൽ രേഖകൾ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുക. അവ അംഗീകൃത ആരോഗ്യ വിദഗ്ധർ മാത്രമേ കാണുന്നുള്ളൂ എന്നു ഉറപ്പാക്കുക - നിങ്ങളുടെ ശാരീരിക പരിശോധന / ചികിത്സ സമയത്ത് ഒരേ ലിംഗത്തിലുള്ള ആരെങ്കിലും നിങ്ങളോടൊപ്പം ഉണ്ടായിരിക്കുക	Understanding your Treatment/നിങ്ങളുടെ ചികിത്സ മനസ്സിലാക്കുന്നു നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട് - നിങ്ങളുടെ രോഗനിർണയം, ചികിത്സ, നിങ്ങളുടെ അവസ്ഥയുടെ പുരോഗതി എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള സമ്പൂർണ്ണവും നിലവിലുള്ളതുമായ വിവരങ്ങൾ നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്ന രീതിയിൽ സ്വീകരിക്കുക - ചികിത്സാ തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കുന്നതിൽ (അല്ലെങ്കിൽ എന്തെങ്കിലും ഗവേഷണ പദ്ധതികളിൽ പങ്കെടുക്കുക)ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിവരങ്ങളും നൽകിയതിന് ശേഷം ഡോക്ടറുമായി സഹകരിക്കുക - നിയമത്തിന്റെ പരിധിക്കുള്ളിൽ വൈദ്യസഹായം സ്വീകരിക്കുകയോ നിരസിക്കുകയോ നിങ്ങളുടെ വിസമ്മതം ചികിത്സിക്കുന്ന ഡോക്ടറുടെ ധാർമികതയെയും തൊഴിൽപരവുമായ മാനദണ്ഡങ്ങളെയും ബാധിക്കരുത്
Safety & Consent /സുരക്ഷയും സമ്മതവും നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട് - നിങ്ങളുടെ ചികിത്സ സമയത്തും നടപടിക്രമങ്ങൾക്കിടയിലും പരമാവധി സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു - നിങ്ങളുടെ രേഖാമൂലമുള്ള സമ്മതമില്ലാതെ ഒരു നടപടിക്രമവും / ചികിത്സയും നടത്തുന്നതല്ല (ജീവൻ അപകടപ്പെടുത്തുന്ന അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളിലോ നിങ്ങളാൽ കഴിയാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിലോ ഇത് ഒഴിവാക്കാവുന്നതാണ്) - നിങ്ങളുടെ തുടർച്ചയായ പരിചരണത്തിന് ഭാഷ ഒരു തടസ്സമാണെങ്കിൽ, വ്യാഖ്യാതാവിന്റെ ആക്സസ് ഉണ്ടായിരിക്കണം	Complaints management & Billing /പരാതി മാനേജ്മെന്റും ബില്ലിംഗും നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട് - എല്ലാവർക്കും സേവനങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് ബിൽ നൽകണം, നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ബിൽ ചെയ്ത ഇനങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ അതിനനുസരിച്ച് വിശദീകരിക്കണം. - നിങ്ങളുടെ അവകാശ ലംഘനത്തെക്കുറിച്ച് എന്തെങ്കിലും പരാതികളുണ്ടെങ്കിൽ, ഒരു പരാതി എങ്ങനെ ഫയൽ ചെയ്യണം, അത് എങ്ങനെ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യണം, അത് എങ്ങനെ പരിഹരിക്കണം എന്ന് അറിയാനുള്ള അവകാശം നിങ്ങൾക്കുണ്ട്. Seeking a Second Opinion/ രണ്ടാമതായി അഭിപ്രായം അന്വേഷിക്കുക നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട് - നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ ഡോക്ടറുടെ സമ്മതത്തോടെയോ അല്ലാതെയോ ചികിത്സാ സൗകര്യത്തിനുള്ളിലോ പുറത്തോ നിങ്ങൾക്ക് മറ്റൊരു ഡോക്ടറുടെ അഭിപ്രായം തേടാം.

നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങളും ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും പകരയോടെയും ക്രിയാത്മകമായും വിനിയോഗിക്കുക.ഹെൽത്ത് കെയർ പ്രൊവൈഡർ നിങ്ങൾക്ക് ഏറ്റവും ഫലപ്രദമായ ചികിത്സ നൽകും,ഫലങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾക്കും തുല്യമാണ്