

## مریضوں کے حقوق اور ذمہ داریاں

یہ دستاویز مریض کے حقوق اور ذمہ داریوں کی ایک جامع فہرست ہے، جو مختلف ذرائع سے مرتب کی گئی ہے۔ اس کا مقصد مریضوں کے لیے ایک تعلیمی دستاویز ہونا ہے تاکہ جب بھی وہ اسے فراہم کرنے والی کسی بھی سہولت میں صحت کی دیکھ بھال کا فائدہ اٹھاتے ہیں تو وہ اس سے آگاہ ہوں۔

### مریض کی ذمہ داریاں

آپ کا علاج اور تعمیل، آپ کی ذمہ داری ہے
<ul style="list-style-type: none"><li>• اپنے ڈاکٹر کو درست اور فراہم کریں۔</li><li>• اپنے میڈیکل ریکارڈ/ریپورٹس کو اس انداز میں رکھیں جو ڈاکٹروں کے لیے قابل رسائی ہو۔</li><li>• اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ اپنے معالج کے تجویز کردہ علاج کے منصوبے پر سختی سے عمل کرتے ہیں اور اس پلان پر عمل درآمد کرنے والے ہیلتھ کیئر اہلکاروں کی ہدایات پر عمل کرتے ہیں۔</li><li>• آپ کی مالی ذمہ داریاں، آپ کی ذمہ داری ہے</li><li>• پیشگی سمجھنا اور آپ کو فراہم کردہ صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کے لیے اپنی مالی ذمہ داری کو فوری طور پر پورا کرنا (بشمول تازہ ترین انسورنس معلومات فراہم کرنا، اگر قابل ہے) قاصر ہیں یا آپ کو شک ہے تو ڈاکٹر کو مطلع کریں۔</li><li>• اپنی حالت کی پیشرفت اور/یا کیفیت پر نظر رکھیں خاص طور پر دیکھ بھال کے دوران۔ اپنے ڈاکٹر کو بروقت مطلع کریں۔</li><li>• آپ اس کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہیں۔</li><li>• ملاقاتیں رکھیں۔ اگر ایسا کرنے سے قاصر ہو تو اپنے ڈاکٹر کو مطلع کریں۔</li></ul>

ہسپتال اور دیگر افراد کی طرف، آپ کے ذمہ دار ہیں
<ul style="list-style-type: none"><li>• احترام کرنا</li><li>• علاج کی سہولت کی جائیداد</li><li>• آپ کی موجودہ اور ماضی کی طبی تاریخ، ادویات، سرجری اور دیگر طریقہ کار کے تمام پہلوؤں کی مکمل معلومات</li><li>• سہولت پر آنے والے دوسرے مریضوں کے حقوق اور جائیداد</li><li>• تمام علاج کرنے والے/ملاحظہ کرنے والے ڈاکٹروں، نرسوں، پیرامیڈیکس، اور سہولت میں ملازم دیگر عملے کے حقوق اور جائیداد</li><li>• اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ اپنے معالج کے تجویز کردہ علاج کے منصوبے پر سختی سے عمل کرتے ہیں اور اس پلان پر عمل درآمد کرنے والے ہیلتھ کیئر اہلکاروں کی ہدایات پر عمل کرتے ہیں۔</li><li>• آپ کی مالی ذمہ داریاں، آپ کی ذمہ داری ہے</li><li>• پیشگی سمجھنا اور آپ کو فراہم کردہ صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کے لیے اپنی مالی ذمہ داری کو فوری طور پر پورا کرنا (بشمول تازہ ترین انسورنس معلومات فراہم کرنا، اگر قابل ہے) قاصر ہیں یا آپ کو شک ہے تو ڈاکٹر کو مطلع کریں۔</li><li>• اپنی حالت کی پیشرفت اور/یا کیفیت پر نظر رکھیں خاص طور پر دیکھ بھال کے دوران۔ اپنے ڈاکٹر کو بروقت مطلع کریں۔</li><li>• آپ اس کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہیں۔</li><li>• ملاقاتیں رکھیں۔ اگر ایسا کرنے سے قاصر ہو تو اپنے ڈاکٹر کو مطلع کریں۔</li></ul>

## احترام اور غیر جانبدارانہ سلوک

آپکو آپکو اپنے ہاتھوں سے محبت کرنا ہے

• آپ کے ساتھ غیر جانبدارانہ سلوک کیا جائے، قطع نظر اس کے کہ آپ کون ہیں، آپ کے عقائد آپ کی قومیت، معذوری یا ادائیگی کا طریقہ کیا ہیں، بشرطیکہ یہ سہولت مطلوبہ خدمات پیش کرتی ہو اور آپ کے ساتھ سلوک کرنے کی صلاحیت رکھتی ہو۔

• جب آپ کے ساتھ سلوک کیا جا رہا ہو تو ہر وقت، ہر حال میں احترام کے ساتھ غور کیا جائے۔

## رازداری اور رازداری

آپکو آپکو اپنے ہاتھوں سے محبت کرنا ہے

• ذہن میں رکھتے ہوئے مناسب سلوک کیا جائے:

• آپ کی ذاتی رازداری خاص طور پر امتحان کے دوران  
• اپنی نگہداشت کی بات چیت/مشاورت کو احتیاط اور رازدارانہ انداز میں کروائیں۔

• اپنے میڈیکل ریکارڈز کو خفیہ رکھیں اور صرف مجاز صحت کی دیکھ بھال کرنے والے اہلکار ہی دیکھیں

• جسمانی مشقت کے دوران اپنے ہم جنس کے کسی فرد کو موجود رکھیں  
معائنہ/علاج

## حفاظت اور رضامندی۔

آپکو آپکو اپنے ہاتھوں سے محبت کرنا ہے

• بہترین سلوک کی توقع رکھیں  
سہولت میں آپ کے قیام کے دوران اور طریقہ کار سے گزرنے کے دوران حفاظت

• جب تک کوئی طریقہ کار اختیار نہ کریں۔

آپ رضاکارانہ طور پر اس کے لیے تحریری رضامندی فراہم کرتے ہیں (مثلاً جان لیوا ہنگامی حالات میں یا اگر آپ معذور ہیں)

• اگر زبان آپ کی مسلسل دیکھ بھال میں رکاوٹ ہے تو مترجم تک رسائی حاصل کریں۔

## اپنی علاج کرنے والی ٹیم کو جانیں۔

آپکو آپکو اپنے ہاتھوں سے محبت کرنا ہے

• ڈاکٹر اور دیگر صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں کی شناخت اور پیشہ ورانہ حیثیت کو جانیں جو آپ کے ذمہ دار ہیں اور/یا اس میں شامل ہیں۔

دیکھ بھال

## اپنے علاج کو سمجھنا

آپکو آپکو اپنے ہاتھوں سے محبت کرنا ہے

• اپنی تشخیص، علاج، اور اپنی حالت کی کسی بھی معلوم پیش رفت سے متعلق مکمل اور موجودہ معلومات اس طریقے سے حاصل کریں جس طرح آپ سمجھتے ہیں۔

• اس کی تمام متعلقہ معلومات فراہم کرنے کے بعد علاج کے فیصلے کرنے میں (یا تحقیقی منصوبوں میں حصہ لینے میں اگر کوئی ہو) ڈاکٹر کے ساتھ تعاون کریں۔

• قانون کے دائرے میں طبی دیکھ بھال کو قبول کریں یا انکار کریں، اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ آپ کا انکار علاج کرنے والے معالج کے اخلاقی اور پیشہ ورانہ معیارات سے متصادم نہیں ہے۔

## دوسری رائے کی تلاش

آپ کا حق ہے۔

• اگر آپ چاہیں تو ایک سیکنڈ کی تلاش کریں۔  
سہولت کے اندر سے یا باہر سے دوسرے ڈاکٹر کی رائے

آپ کے موجودہ ڈاکٹر کی رضامندی کے ساتھ/بغیر

## شکایات کا انتظام اور پلنگ

آپکو آپکو اپنے ہاتھوں سے محبت کرنا ہے

• آپ کو موصول ہونے والی تمام خدمات کا آئٹمائزڈ بل فراہم کیا جائے اور اگر آپ چاہیں تو بل کی گئی اشیاء کی تفصیلات آپ کو بتا دیں۔

• اگر آپ کو اپنے حق کی خلاف ورزی کے بارے میں کوئی شکایت ہے، تو آپ کو یہ بھی حق حاصل ہے کہ آپ کو آگاہ کیا جائے کہ شکایت کیسے شروع کی جائے، اس پر کیسے کارروائی کی جائے گی۔

اور حل کیا